



Veracruz, Ver a 01 de Diciembre de 2016

Asunto: Lineamientos de Custodia

Estimados Clientes:

Nos complace saludarlo y aprovechar el presente para reiterarles los lineamientos para custodias que son asignadas para sus embarques y solicitar su apoyo para cumplir con lo siguiente:

1. El límite para notificar por correo los datos de la custodia es hasta las 17:00 hrs.
2. Enviar los datos completos correspondientes a la custodia:
 - a. Nombre de los custodios o elementos
 - b. Número económico del vehículo
 - c. Modelo del vehículo
 - d. Color del vehículo
 - e. Placas del Vehículo
3. La custodia deberá presentarse unos minutos previos a la hora de salida para tomar datos y salir a la hora acordada.
4. La custodia debe presentar su identificación oficial en vigilancia y portar uniforme de la empresa a la que pertenece.
5. Confirmar si la custodia asignada será una patrulla, una persona a bordo o ambas.
(En caso de que se asignen dos custodias diferentes que las 2 se presenten a la misma hora para no retrasar la salida.)
6. En dado caso que el cliente indique que viajara la custodia dentro de la cabina del conductor, tendrá que ajustarse a lo siguiente:



- Solamente debe ingresar a la cabina un elemento de la custodia.
 - Este elemento ingresara al tracto-camión bajo responsabilidad de la empresa de seguridad, sin responsabilidad para la transportista.
 - No debe utilizar lentes oscuros “en la noche”.
 - Debe portar una vestimenta adecuada de trabajo.
 - No dormirse.
 - No utilizar audífonos.
 - No llevar la ventanilla abierta.
 - No fumar dentro del tractocamion
 - No hacer necesidades fisiológicas dentro del tractocamion
7. Para efectos de seguridad solo está permitido el acceso a patio de una persona por embarque, sin armas de fuego y/o punzocortantes.
8. Al ingresar la persona indicada será acompañada por personal de vigilancia de nuestras instalaciones de la entrada directamente al contenedor o unidad asignada.
9. Si los datos que envían a monitoreo no coinciden con los que da la custodia que se presenta, no se le permitirá la salida del embarque.
10. Si existen cambios de última hora deben notificarlos vía correo a monitoreo_vikingo@hergarza.com.mx para que personal de monitoreo de aviso a vigilancia y autoricen la salida del vehículo.

Sin otro particular, nos despedimos de usted, no sin antes reiterarle nuestro compromiso de mejorar nuestros procedimientos de seguridad.

Araceli Zayas Guevara
Gerente de Operaciones
Autotransportes Vikingo SA de CV