



Proceso para cambio de instrucción Fedex a Servicio BSO (Opción de Selección de Agente Aduanal)



Vicente Manuel Quintana Martínez
Equipo CSA
Revisado por Manuel Hernandez

17 Julio 2020

Objetivo

Comunicar a los Agentes Aduanales , el proceso a seguir cuando un cliente decide por así convenir a sus intereses cambiar el servicio Fedex a BSO (Opcion de Seleccion de Agente Aduanal)

Alcance

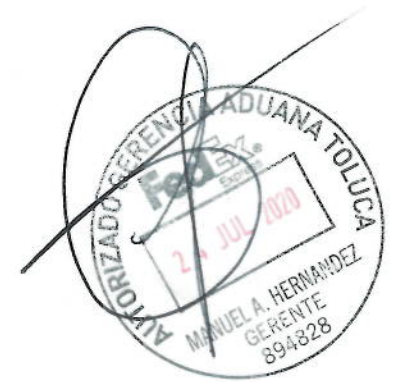
El presente proceso se refiere únicamente a aquellos embarques que han arribado al área de Pedimento Individual de FedEx y que el cliente decide cambiar instrucciones de servicio con un agente aduanal externo a FedEx.



Definiciones

Guía Aérea: Contrato establecido entre el cliente y FedEx en donde se definen términos y condiciones del servicio

Pedimento Individual FedEx: Servicio contratado por el cliente para liberación a través de un agente aduanal de FedEx de acuerdo a lo declarado en guía aérea.



Proceso

- Embarque arriba sin instrucciones BSO a almacén FedEx
- Ejecutivo FedEx contacta a cliente para solicitar instrucciones de despacho
- Cliente confirma BSO y envía a Ejecutivo FedEx documentos para asignación de embarque
- Ejecutivo FedEx revisa documentación y avisa a cliente que su agente aduanal puede pasar a mostrador BSO a asignar el embarque.
- Ejecutivo FedEx autoriza a través de sistema interno asignación de embarque a Mostrador BSO
- Agente Aduanal se presenta a Mostrador BSO con Carta de instrucción para asignación de embarque.
- Mostrador de BSO revisa en sistema interno autorización de ejecutivo FedEx y asigna embarque a Agente aduanal
- Se procede con asignación de guía aérea.



Requisitos para cambio de instrucción Fedex a BSO

1. Poder notarial con declaración de **actos de dominio**, para cuestiones de **aduanas**, o bien, **poder amplio y general**,
- 2.-**Firmas legibles** y que **coincidan**.
- 3.-La carta de asignación deberá tener los siguientes datos y/o características:

Dirigida a: **Federal Express Holdings Mexico y Compañía, S.N.C. de C.V.**

Lugar y fecha (Confirmar dirección con cliente)

- Nombre o razón social
 - RFC (de persona física o moral)
 - Domicilio fiscal
 - Nombre del agente aduanal
 - Patente
 - Firma autógrafa
 - Copia del poder notarial del representante legal para el caso de personas morales (pode para actos de dominio o tramites de aduana)
-
- Teléfono del firmante
 - Correo electrónico del firmante
 - Para personas morales, la carta debe ser en hoja membretada.
 - Identificación del firmante (INE o PASAPORTE)



Ejemplo de carta individual de instrucciones

HOJA MEMBRETADA

LUGAR Y FECHA

Federal Express Holdings Mexico y Compañía, S.N.C. de C.V.

PRESENTE

Por medio de la presente me permito comunicar a usted que yo (**nombre completo**), doy poder amplio, bastante y cumplido al AA () con número de patente () para que le sea entregada las guías consignadas a mí nombre, en virtud de que es nuestro interés que esta carga sea despachada por esta Aduana de Toluca:

colocar número o números de guía

Así mismo, queda autorizado para que efectúe los trámites necesarios para la liberación y despacho de las mercancías que amparen dichas guías con fundamento en el artículo 162 de la L.A.

Sin más por el momento, quedo de usted

ATENTAMENTE

NOMBRE COMPLETO DEL REPRESENTANTE LEGAL Y FIRMA (AUTOGRAFA)

RAZON SOCIAL DE LA EMPRESA:
RFC:
DIRECCION FISCAL COMPLETO:
TELEFONO DE CONTACTO:
CORREO ELECTRONICO:

Membretada



Todas las versiones impresas son de referencia

Costumer Service Area

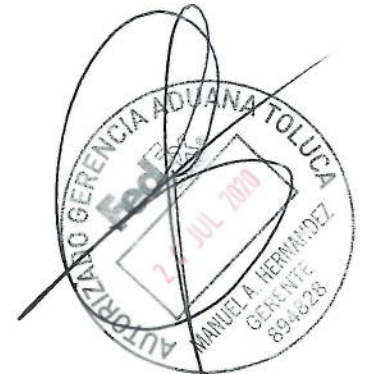
Comunicación en caso de demoras:

- En caso de demoras de este proceso en específico favor de enviar un correo a la siguiente liga bsocsa@mail.fedex.com
- En caso de no obtener respuesta en un plazo de 30 minutos o casos críticos favor de comunicarse al 7223 565939- Isaac Quintana
- Casos de escalación con Vicente Quintana 55 7916 5122



Todas las versiones impresas son de referencia

| Customer Service Area



CONTACTOS DE EMERGENCIA

Vicente Quintana

Tel 722 1679801

vquintana@fedex.com

Manuel Hernandez

Gerente de Aduana

Tel 722 275 9843

manuelalejandro.hernandez@fedex.com



Todas las versiones impresas son de referencia

| Customer Service Area

