

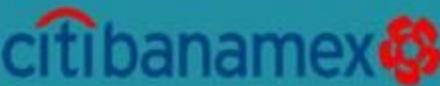


Ciudad de México, a 02 de Abril de 2020

AVISO: Semáforo 02 de Abril de 2020 12:51 Hrs.

A TODOS LOS ASOCIADOS

El área de soporte CAAAREM informa lo siguiente:



Banco	ID Banco	Error	Archivos
citibanamex	40002	104	19
citibanamex	40002	208	10
BBVA	40012	231	5
Santander	40014	104	2
Santander	40014	229	5
Santander	40014	230	11
HSBC	40021	104	2
HSBC	40021	208	7
BANORTE	40072	229	29

Para el error 230 de Santander Esperar 2 horas para hacer el reenvío

En caso de cualquier error de HSBC hacer el reenvío después de 2 horas

Para el error 208 de citibanamex Esperar 2 horas para hacer el reenvío

Para el error 229 del día de hoy (02/04/2020) por parte de BANORTE se recomienda esperar entre 20/30 minutos y reenviar el pago en un nuevo consecutivo para obtener firma.

Los bancos están realizando entregas parciales, las cuales se suben a la base de datos, favor de verificar en SIGA, no es necesario levantar un TS para solicitar respuestas.

Continúan pendientes de respuesta:

* citibanamex (error 104) del 01 Dic al 2 de Abr 2020

* BANORTE (error 229 y 209) del 01 Dic al 2 de Abr 2020

02 Abr '20 - 12:51 hrs

Nota: No es necesario levantar mas TS's con la problemática mencionada.