

Fecha: 04 de Septiembre de 2018

Circular: TD 020/2018

Anexos: ninguno

Asunto: No existe número de guía

**A NUESTROS CLIENTES Y AMIGOS:
P R E S E N T E**

Por medio de la presente y enviando un cordial saludo, solicitamos su urgente y valiosa ayuda con sus Consolidadores, Forwarders y Transportistas, para que realicen la captura correcta de las guía aéreas en el sistema de Aduanas ya que no hemos podido validar muchos pedimentos y proceder con su despacho, debido a que en la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCEM) las guías no existen.

Al parecer el error se encuentra en la transmisión de la información que realizan las líneas aéreas contratadas por sus consolidadores, y son ellos quienes pueden presionar para realizar la corrección, aunque algunos de ellos señalan que el problema es la plataforma del SAT.

Incluimos un ejemplo de la consulta de la guía donde aparece que no existe.

The screenshot shows the VUCEM website interface. At the top, there is a navigation bar with 'gob mx' and 'VUCEM' on the left, and 'Trámites', 'Gobierno', 'Participa', 'Datos', 'Inicio', 'Consultas', 'Solicitudes', 'Trámites', and 'Usuarios' on the right. Below the navigation bar, there is a search section for 'Guía Master' with a text input field containing '369-70506310' and a 'Buscar' button. To the right of the search section, there is a white box with a black header and the text 'No se encontraron resultados' and an 'Aceptar' button. Below this box, the text 'Consulta estado guía' is displayed. At the bottom of the screenshot, there is a table with three columns: 'Número de guía', 'Estado', and 'Fecha'. A single row is visible with the number '1' in a small box.

Sin más por el momento, quedamos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración a la presente.

A T E N T A M E N T E

MONTALVO CONSULTORES INTERNACIONALES, S.C.