

**Fecha:** 27 de Noviembre de 2019

**Circular:** TD 066/2019

**Anexos:** 1

**Asunto:** Error 104 - BANAMEX

**A NUESTROS CLIENTES Y AMIGOS:  
P R E S E N T E**

Por medio de la presente y enviando un cordial saludo, hacemos de su conocimiento que el área de soporte de CAAAREM reporta que el Banco Nacional de México, S.A. (BANAMEX) tiene problemas para generar los archivos de pago marcando **Error 104 “LINEA DE CAPTURA YA PAGADA POR EL BANCO QUE INTENTA PAGARLA NUEVAMENTE”** la cuál está siendo atendida para su pronta solución, asimismo solicita atentamente evitar los reenvíos de los mismos.

Los mantenemos informados y les notificaremos a la brevedad de cualquier avance.

Se incluye como complemento el comunicado para su consulta.

Sin más por el momento, quedamos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración a la presente.

**A T E N T A M E N T E**

**MONTALVO CONSULTORES INTERNACIONALES, S.C.**